

Załącznik nr 2 do Regulaminu Miele Shop

.....dnia.....

Protokół Reklamacyjny Miele Shop

Wykorzystanie uprawnień przysługujących z mocy:

- rękojmi
- gwarancji

I

Sporządzony w dniu.....

Imię i nazwisko nabywcy.....

Dokładny adres

Nr telefonu

Adres E-mail.....

Data nabycia towaru

Nr zamówienia.....

Rodzaj produktu typ

Cena

Dostawa : firma kurierska

Dokładny opis wad

.....

.....

.....

Przyczyna wady

żądanie nabywcy co do sposobu załatwienia reklamacji:

- naprawa produktu
- wymiana produktu
- odstąpienie od umowy
- obniżenie ceny
- zwrot należności przesłać na nr konta bankowego:

.....

Inne:.....

II

W przypadku wcześniejszego zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną:

Data reklamacji wysyłanej drogą elektroniczną

Podpis Nabywcy.....

III

Wynik reklamacji Miele Shop:

Nr Reklamacji:

Opinia pracownika / rzeczoznawcy

.....
.....

Decyzja pracownika handlu

.....
.....

.....

Podpis pracownika Miele Shop

Legenda:

I - część, którą wypełnia klient

II - w przypadku zgłoszonej reklamacji drogą elektroniczną

III - część, którą wypełnia sklep Miele Shop