

Regulamin promocji pt. „Czysta przyjemność”

I. Postanowienia wstępne

1. Organizatorem promocji pt. „Czysta przyjemność” (zwanej dalej „**Promocją Triflex**”) jest spółka Miele Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Gotarda 9, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000122417, REGON 012659244 (zwana dalej „**Organizatorem**”).
2. **Promocja Triflex** organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. **Promocja Triflex** – jako sprzedaż premiowa – stanowi przyrzeczenie publiczne **Organizatora** w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego.
4. Czas trwania **Promocji Triflex** obejmuje okres od **20.11.2020 roku do 24.12.2020 roku**.
5. W **Promocji Triflex** nie mogą brać udziału osoby będące pracownikami **Organizatora** lub autoryzowanych punktów handlu detalicznego, o których mowa w pkt II. ust. 2 pkt 1 niniejszego regulaminu (zwanego dalej „**Regulaminem**”), a także członkowie rodzin tych pracowników, tj. ich wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie, rodzice małżonków i osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia.
6. Nagrodą za udział w **Promocji Triflex** jest kawa **Miele Black Edition CAFÉ CREMA 4 x 250** (zwana dalej „**Kawą**”) o wartości **139,90 PLN brutto**, którą osoba będąca uczestnikiem **Promocji Triflex** (zwana dalej „**Uczestnikiem**”) otrzyma po spełnieniu warunków opisanych w **Regulaminie**.

II. Warunki Promocji „Czysta przyjemność”

1. W **Promocji Triflex** mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które spełniają następujące warunki:
 - 1) ukończyły 18 rok życia,
 - 2) posiadają miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 3) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 4) zapoznali się z treścią **Regulaminu** i akceptują jego postanowienia,
 - 5) są konsumentami, tj. nabędą urządzenia wskazane w ust. 2 pkt 1 poniżej w celach niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. W celu udziału w **Promocji Triflex** jej **Uczestnik** powinien:
 - 1) kupić w jednym autoryzowanym punkcie handlu detalicznego, których wykaz stanowi **Załącznik nr 1 do Regulaminu**, w ramach umowy sprzedaży (paragon fiskalny albo faktura VAT), **odkurzacz bezprzewodowy marki Miele, model.: Triflex HX1, Triflex Cat&Dog, Triflex HX1 PRO** (zwany dalej „**Urządzeniem**”),
 - 2) dokonać rejestracji konta użytkownika na stronie www.miele.pl w zakładce „Moje konto”, w którym **Uczestnik** poda swoje dane tj. imię, nazwisko, adres, adres e-mail, nr telefonu,
 - 3) zarejestrować, w terminie **30 dni** od dnia dokonania zakupu, kupione **Urządzenie** na stronie www.miele.pl/czysta-przyjemnosc (zwanej dalej „**Stroną**”), tj. podać:
 - a) dane kupionego **Urządzenia** (numer seryjny),
 - b) termin zakupu **Urządzenia**,
 - c) załączyć dowód zakupu **Urządzenia**,
4. wyłącznie na prośbę **Organizatora**, ponownie przedstawić skan lub zdjęcie dowodu zakupu **Urządzenia** objętego promocją albo oryginał tego dokumentu (na wypadek, gdyby

w wyniku błędu systemu dokument ten nie został załączony przy rejestracji, o której mowa w pkt 3 powyżej), tj. paragon lub faktura VAT, podając jego numer fabryczny w celu weryfikacji **Urządzenia** pod kątem jego pochodzenia od autoryzowanego punktu handlu detalicznego, o którym mowa w pkt 1) powyżej. Wymagany dokument powinien być przesłany na adres mailowy info@miele.pl (skan lub zdjęcie) lub na adres **Organizatora** (oryginał) z tematem wiadomości „**Promocja Triflex**”, w zależności od prośby **Organizatora**.

3. **Uczestnik** ma obowiązek podania przy rejestracji konta oraz **Urządzenia**, o których mowa w ust. 2 pkt 2) i 3) powyżej danych aktualnych i zgodnych ze stanem rzeczywistym oraz ich aktualizacji w razie zmiany w trakcie trwania **Promocji Triflex**. Zgłoszenie zmian danych **Uczestnika** powinno nastąpić na adres e-mail info@miele.pl, w tytule wiadomości powinien być wpisany dopisek „**Promocja Triflex**”.
4. W terminie **24 godzin** od momentu dokonania rejestracji **Urządzenia**, o której mowa w ust. 2 pkt 3 powyżej **Uczestnik** otrzyma wiadomość od **Organizatora**, wygenerowaną z jego systemu o dokonaniu rejestracji **Urządzenia**. Otrzymanie wiadomości od **Organizatora**, o której mowa w zdaniu poprzednim nie oznacza, że rejestracja **Urządzenia** została dokonana w sposób prawidłowy lub że **Urządzenie** spełnia wymogi określone w **Regulaminie** niezbędne do otrzymania **Kawy**. W przypadku braku otrzymania wiadomości, o której mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, **Uczestnik** powinien skontaktować się z **Organizatorem** za pośrednictwem poczty e-mail na adres info@miele.pl (wpisując w temacie wiadomości dopisek „**Promocja Triflex**”) celem weryfikacji, czy nie jest wymagana ponowna rejestracja **Urządzenia**, zgodnie z ust. 2 pkt 3 powyżej.
5. Po spełnieniu warunków opisanych w ust. 1 i 2 powyżej **każdy Uczestnik Promocji Triflex** otrzyma bezpłatnie **Kawę** przesyłką kurierską na adres podany podczas rejestracji konta. **Organizator** poinformuje **Uczestnika** o pozytywnej lub negatywnej weryfikacji **Urządzenia** i o przekazaniu **Kawy** w terminie **30 dni** od dnia rejestracji **Urządzenia** poprzez wysłanie do niego wiadomości e-mail na adres e-mail podany w czasie rejestracji **Urządzenia**, o której mowa w ust. 2 pkt 3) powyżej.
6. **Kawa** zostanie dostarczona uprawnionym do jej otrzymania **Uczestnikom**, w terminie **14 dni** od dnia poinformowania **Uczestnika** o spełnieniu warunków jej otrzymania.

III. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia **Promocji Triflex Uczestnicy** winni zgłaszać na **piśmie** na adres **Organizatora** lub na **adres mailowy** info@miele.pl podając w temacie wiadomości „**Reklamacja – Promocja Triflex**” w terminie do **14 dni** od dnia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji w formie **pisemnej** decyduje data nadania maila lub data stempla pocztowego. Pisemne reklamacje powinny być zgłaszane na adres **Organizatora**, tj. Miele Sp. z o. o., ul. Gotarda 9, 02-683 Warszawa z dopiskiem „**Reklamacja – Promocja Triflex**”. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie **30 dni** od dnia ich otrzymania.
2. Nieuwzględnienie roszczeń **Uczestników** w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.
3. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie **Uczestnikom Promocji Triflex**.
4. W sytuacji skorzystania przez **Uczestnika** z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży **Urządzenia** na podstawie art. 27 i następny ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile **Uczestnikowi** przysługiwało takie uprawnienie, **Uczestnik** jest zobowiązany do zwrotu **Kawy w terminie 14 dni** od dnia, w którym odstąpił od umowy

- sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie **Kawy** na adres **Organizatora**. **Uczestnik** ponosi bezpośrednie koszty zwrotu **Kawy**.
5. Reklamacje rozpatrywane są przez **Organizatora** w terminie **30 dni** od dnia doręczenia reklamacji **Organizatorowi**. **Uczestnik** zostanie poinformowany o rozstrzygnięciu **Organizatora** listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji w terminie **7 dni** od dnia jej rozpatrzenia.

IV. Klauzula informacyjna dotycząca danych osobowych

1. Dane osobowe **Uczestników Promocji Triflex** (zwane dalej „**Danymi**”) będą przetwarzane w zgodzie i na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO).
2. Administratorem **Danych** przetwarzanych w **Promocji Triflex** jest **Organizator**.
3. **Organizator** nie powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z **Organizatorem** możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: **info@miele.com**.
4. Podanie **Danych** przez **Uczestnika** jest dobrowolne, ale niezbędne w celu udziału w **Promocji Triflex**.
5. **Dane** będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit a, c, f **RODO** i w szczególności dla realizacji następujących celów:
 - 1) możliwości zgłoszenia udziału (zgoda na udział w promocji) w **Promocji Triflex** – art. 6 ust 1 lit a **RODO**,
 - 2) wypełnienia zobowiązań **Organizatora** wynikających z **Promocji**, w tym dostarczenia **Kawy**, realizacji potencjalnych reklamacji, spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego – art. 6 ust 1 lit. c **RODO**,
 - 3) prawnie uzasadnionego interesu dotyczącego udzielenia odpowiedzi na ewentualne reklamacje lub roszczenia – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f **RODO**.
6. **Dane** będą przetwarzane przez **Organizatora** tak długo jak będzie to niezbędne dla zrealizowania wszystkich celów związanych z **Promocją Triflex**.
7. **Dane** mogą być udostępnione w prawnie uzasadnionych przypadkach, np. w celu realizacji uprawnień kontrolnych właściwych organów państwowych. Do **Danych** mogą mieć też dostęp podmioty, z którymi **Organizator** zawarł umowy powierzenia, a które wykonują na rzecz **Organizatora** czynności wspierające jego działalność biznesową.
8. **Dane** nie będą podlegały profilowaniu.
9. Osobom, których **Dane** dotyczą przysługują prawa:
 - 1) dostępu do **Danych**,
 - 2) sprostowania,
 - 3) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania **Danych**,
 - 4) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania **Danych**,
 - 5) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub większej liczbie celów, na jaki była udzielona, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - 6) przeniesienia **Danych**,
 - 7) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

V. Postanowienia końcowe

1. Udział w **Promocji Triflex** oznacza akceptację zasad tej **Promocji Triflex** zawartych w **Regulaminie** oraz zapoznanie się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania **Danych**, zawartych w **Regulaminie**.
2. Warunki **Promocji** mogą ulec zmianie poprzez rozszerzenie listy produktów uprawniających do skorzystania z **Promocji Organizatora**. Zmiany **Regulaminu** zostaną opublikowane przez **Organizatora** na podstronie <https://www.miele.pl/czysta-przyjemnosc>.
3. **Regulamin** jest opublikowany na stronie internetowej **Organizatora** www.miele.pl, na podstronie <https://www.miele.pl/czysta-przyjemnosc>.
4. Obowiązek zapłaty podatków w związku z przekazaniem **Uczestnikowi Kawy** spoczywa na **Organizatorze**.

Załącznik nr 1 Regulaminu promocji pt. „Czysta przyjemność” – lista autoryzowanych punktów handlu detalicznego.

Nazwa	Ulica	Miasto	Kod
"HOME" Studio Mebli Kuchennych Jarosław Ciura	Aleje Jerozolimskie 200	Warszawa	02-486
13 VIP Piotr Zubrycki	Kawaleryjska 4C	Białystok	15-324
3 F Studio Sp. z o.o.	Konwiktorska 7	Warszawa	00-216
Admar Adam Chałada	Gorzowska 96	Kostrzyn nad Odrą	66-470
AGD SMART WYSOKIŃSCY SPÓŁKA JAWNA	ulica Sławęcińska 8	Macierzysz	05-850
Aktywna Kuchnia Sylwia Jakosz Pikusa	Mickiewicza 3	Tarnów	33-100
Al.to sp. z o.o.	Mariusza Bojemskiego 25	Częstochowa	42-202
APR Adam Jędraszak	ulica Warszawska 120	Wsola	26-660
ARCON BIS s.c Beata Dziekańska, Tomasz Dziekański	ulica Brzozokalska 26A	Adamów-Wieś	96-325
ARDEKO Paweł Szelağ	Cedrowa 39	Warszawa	04-533
ARKA-Aleksander Czarny i Wspólnicy Sp.j.	Nowohucka 69A	Kraków	30-728
ARTEIDEA s.c. K. Dziegielewski, J. Skibski, S. Gołasz	Wólczańska 243	Łódź	93-035
Asymetria Sp. z o.o.	Gwiaździsta 5B	Warszawa	01-651
AUTO-RTV-CENTRUM SP. JAWNA B.J.BATKIEWICZ	Rynek 12	Nowy Targ	34-400
Bartosz Mączkowski "BM"	osiedle Stare Zegrze 170	Poznań	61-249
BAWER Sp. z o.o., Spółka komandytowa	ulica Rybnicka 13	Pszczyna	43-200
Bąk Waldemar Domix	Obornicka 229	Poznań	60-650
Centrum AGD S.C. J.i A. Brongiel	ulica Dojazdowa 20	Nowy Sącz	33-300
Culina 3D sp. z o.o.	Szwajcarska 1a	Poznań	61-285
DIVANI Bartłomiej Sałek	Jana Ostroroga 29	Warszawa	01-163
DOMHIT Bogdan Maciągowski	Woźniczki 55	Katowice	40-562
DOMUS-FARI Iwona Czaplńska	Głogowska 421	Poznań	60-004
DUKE Technika Kuchenna Tomasz Kotecki	ulica Roosevelta Franklina 123A	Gniezno	62-200
ELEKTRO-SERWIS Ochentel Spółka Jawna	ul. Luboszycka 52	Zawada	46-022
wszystkie sklepy stacjonarne RTV EURO AGD oraz sklep internetowy www.euro.com.pl i www.oleole.pl	Muszkietarów 15	Warszawa	02-273
F.H. Łukasz Król LUKE	Przemysłowa 36	Tychy	43-110
F.P.U. Meble Stylizowane i Nowoczesne J. Apostolski	ulica Poziomkowa 4	Zabierzów	32-080
F.P.U.H. BENEDIK Rafał Benedyk	ulica Piłsudskiego Józefa 7	Kalwaria Zebrzydowska	34-130
FABRYKA WNĘTRZ M. Glińska, M. Gliński	Seweryna Goszczyńskiego 14A	Warszawa	02-610
FHU Profi Radosław Godula	ulica Łąkowa 6	Mirków	55-095
Firma ELTAR Usługi-Handel M. Tatarczyk	ul. Ładna 1	Mszana	44-325
Firma Handlowa Max-Fliz Sp. z o.o. Sp. k.	Zakopiańska 58	Kraków	30-418
Firma Meblowa KRAWCZYK Sp.J	Sądowa 7	Ostrów Wielkopolski	63-400

FUH TORUS Karol Jakubek	Wodna 15	Tychy	43-100
Galeria Wnętrza Sp. z o.o.	ulica Szwedzka 5a	Bielany Wrocławskie	55-040
Gerard Lejk Firma " Gerlej"	Załakowo 80	Kamienica Królewska	83-342
Good Mood Studio Łukasz Zubel, Mariusz Lubański Sp	Grzybowska 6/10	Warszawa	00-131
GROS	Zborowskiego Juliusza 2	Zakopane	34-500
Hurtownia "TURBACZ" Bocianowski, Wójciak Spółka Ja	ulica Poniatowskiego 254	Rabka-Zdrój	34-700
Ideal Studio Anna Pruszyńska	Trójkątna 1	Wrocław	54-414
Import - Service Szczepan Birkos	ulica Irysowa 4	Bartąg	10-687
INSPIRO AGD Justyna Zadora	ulica Partyzantów 2b	Kalwaria Zebrzydowska	34-130
INSTALBUD JANOSZ SP Z O.O.	ulica Bielska 31B	Pszczyna	43-200
INTERMAL Jacek Maliszewski	Radarowa 14	Warszawa	02-137
Interno s.c. K.Ofat-Wojcieszak, R.Tomczak	Warszawska 197	Radom	26-617
JM Mebel System	ulica Górnicza 22A	Panki	42-140
KARI-MOBILI Sp. z o.o.	Puławska 182	Warszawa	02-670
Leo Architektura Wnętrz Stanisław Guzara	ulica Jana Pawła II 29	Miejsce Piastowe	38-430
MARION Sp.z o.o.	Komorowicka 35	Bielsko-Biała	43-300
MATRIX MEDIA Sp. z o.o.	ulica Wierzbowa 5	Suchy Las	62-002
Mebel RUST M.Rust	ulica Rolna 13	Pludry	46-375
Meble Bogaccy Małgorzata Bogacka	Limanowskiego 1	Ostrów Wielkopolski	63-400
Sieć Media Market	Al. Krakowska 61	Warszawa	02-183
MEGAMEDIA Sp. z o.o.	ulica Krokusowa 2	Bielany Wrocławskie	55-040
Mesmetric fmop form s.c.	aleja Zwycięstwa 187	Gdynia	81-521
MK STUDIO Sp. z o.o. Spółka Komandytowa	Ściegiennego Piotra 270	Kielce	25-116
MORELE.NET Sp. z o.o.	Fabryczna 20a	Kraków	31-553
MW-PROJEKT Sp. z o.o.	Gen. Józefa Kustronia	Bielsko-Biała	43-316
NLT Studio s.c.	Leona Petrażyckiego 15	Wrocław	52-419
OPTIMO Sp. Jawna Stefania Ryś, Tadeusz Ryś	Krzywaczka 487	Krzywaczka	34-442
P.H.U. FORTECH Sp. z o.o.Sp.K.	Fabryczna 5	Biała Podlaska	21-500
P.H.U."COMO" Wojciech Juszczak	aleja Walentego Roździeńskiego 191	Katowice	40-315
P.P.H. "WIĘCPOL Adam Więcek	Stobierna 405	Jasionka	36-002
P.P.H.U. STOLAR Arkadiusz Dwornik	Mireckiego Józefa 17	Bielsko-Biała	43-303
P.W. AGDOM Sp. j. KołECKI, A.KołECKI	Grabiszyńska 240	Wrocław	53-235
P.W. MIX Irena Bocian Import-Export	Opolska 15	Prószków	46-060
Perfect Group Sp. z o.o.	Wynalazek 2	Warszawa	02-677
PHU Sonik sp.j. Andrzej Socha, Wojciech Niżnik	aleja Grunwaldzka 60-66	Elbląg	82-300
PPHU "POLDAR" Głębocki Dariusz	Naftowa 36	Częstochowa	42-202
Pracownia AGD C.H. Panorama	aleja Wincentego Witosa 31	Warszawa	00-710
Pracownia Mebli Stylowych Ireneusz Zwara	Chmielno 10A	Chmielno	83-333
Przedsiębiorstwo Handl. Usł. Mega + A. Popkowski i	Kanonierska 19	Świdnica	58-100
REBLOK TK Tomasz Kolber	Bieżanowska 66A	Kraków	30-812
RTV Kotłowski Spółka Jawna Dariusz Kotłowski	Gen. Zygmunta Waltera Jankego 142	Katowice	40-613

Showroom Wczasowa 10 Sp. z o.o.	Wczasowa 10	Bydgoszcz	85-155
Sklep AGD - MADBEX PLUS Andrzej Kossowski	Obornicka 287	Poznań	60-691
Stolarstwo Roman Kasprzyk	ulica Opolska 39	Masów	46-024
Stolarstwo Usł.Meblowo-Budowl. Adrian Halupczok	ulica Poprzeczna 17A	Krzyżowa Dolina	46-040
Studio ESTIMA Katowice Sp. z o.o	aleja Walentego Różdzieńskiego 188	Katowice	40-203
Studio Euro Kuchnie Sp.j.	Rąbieńska 8/10	Łódź	94-227
STUDIO FORMA 96-Będkowski, Urbaniak Sp. j.	Staszica Stanisława 9	Poznań	60-528
Studio M Sp. z o.o.	ulica Mickiewicza Adama 26	Przemysł	37-700
Studio Mebli Kuchennych AMIGA Krzysztof Kalinowski	Szymanowskiego Karola 2	Gdańsk	80-280
Studio Mebli Kuchennych AMIGA Krzysztof Kalinowski	K. Szymanowskiego 2	Gdańsk	80-280
STUDIO PROSTYCH FORM D.Pijanowski,M.Jankowski Spół	Aleje Jeruzolimskie 185	Warszawa	02-222
Studio Wnętrz FORMA	aleja Zwycięstwa 239	Gdynia	81-521
TATUS Andrzej Tatus	Rzepcze 16	Głogówek	48-250
Tenero Design	Braterska 48	Łódź	93-563
Sieć MediaExpert (Terg S.A.)	Za Dworcem 1D	Złotów	77-400
TOMART Angelika Kusiak	ulica Walczaka Franciszka 94	Gorzów Wielkopolski	66-400
TOMDOM Tomasz Rutkowski	Pięciolinii 4	Warszawa	02-784
TRES Sp z o.o.	Krakowska 61B	Szczecin	71-017
Vigo Meble Piotr Błaszczak	Długa 27	Trzebinia	32-540
Werk Mebel - Anna Lewicka	Braniborska 14	Wrocław	53-680
WFM KUCHNIE Tomasz Działach	Opolska 60	Kraków	31-277
Włodarczyk Wnętrza Grzegorz Włodarczyk	Wesołka 9	Twardogóra	56-416
Woodlife Kamil Balcerzak	Ks. Jana Ignacego Skorupki 28	Legionowo	05-120
ZAJC kuchnie spółka jawna	Ostrowska 536	Poznań	61-324
Miele Experience Center	Gotarda 9	Warszawa,	02-683
	Aleja Grunwaldzka 472	Gdańsk,	80-309
	Aleja Różdzieńskiego 1a	Katowice	40-202