

## Warunki gwarancji

## Polska

Miele Sp. z o.o. udziela niniejszym Kupującemu - dodatkowo do należnych mu świadczeń wynikających z odpowiednich przepisów ustawowych - gwarancji dotyczącej fabrycznie nowych urządzeń wraz z dołączonymi do nich akcesoriami, na następujących warunkach. Gwarancja nie ogranicza, nie zawiesza, ani nie wyłącza uprawnień przysługujących Kupującemu wobec sprzedawcy na podstawie przepisów ustawowych.

### I. Czas trwania i początek gwarancji

- Gwarancja jest przyznawana na następujący okres:
  - 24 miesiące na urządzenia AGD przy założeniu użytkowania zgodnie z przeznaczeniem w gospodarstwie domowym oznaczonym w instrukcji obsługi,
  - 24 miesiące na urządzenia profesjonalne przy założeniu użytkowania zgodnie z przeznaczeniem.
- Czas obowiązywania gwarancji zaczyna się od daty sprzedaży umieszczonej na dowodzie sprzedaży (rachunek, paragon fiskalny).

### II. Warunki obowiązywania gwarancji

- Urządzenie zostało zakupione poprzez autoryzowanego dystrybutora Miele lub bezpośrednio od Miele w jednym z krajów Unii Europejskiej, Szwajcarii lub Norwegii i w w/w krajach jest użytkowane.
- Na żądanie Miele Kupujący jest zobowiązany do okazania dokumentów potwierdzających jego prawa do odebrania świadczeń gwarancyjnych (dowodu zakupu - rachunku lub paragonu fiskalnego oraz prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej).
- Gwarancja. Gwarancja nie ogranicza, nie zawiesza, nie wyłącza ani nie ma innego wpływu na uprawnienie Kupującego do skorzystania ze środków ochrony prawnej przysługujących mu ze strony i na koszt sprzedawcy w przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

### III. Treść i zakres gwarancji oraz procedura realizacji roszczeń

- Gwarancja obejmuje następujące kategorie urządzeń Miele:
 

**Urządzenia domowe:** Pralki, suszarki do ubrań, pralko-suszarki do ubrań, prasowalnice, urządzenia chłodnicze, zmywarki, ekspresy do kawy, płyty gazowe, płyty indukcyjne, okapy, wyciągi, pochłaniacze zapachów, szufłady grzewcze, szufłady do pakowania próżniowego, piekarniki, urządzenia do gotowania na parze, mikrofalówki, odkurzacze, roboty sprzątające.

**Urządzenia profesjonalne:** Sterylizatory, dezynfekторы, pralnice, suszarki, zmywarki gastronomiczne i biurowe, magle, prasowalnice profesjonalne, urządzenia do uzdatniania wody.
- Jeżeli Kupującym jest konsument albo osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, dla której zakup urządzenia nie ma charakteru zawodowego, wady urządzenia zostaną usunięte poprzez naprawę lub wymianę urządzenia na nowe. W przypadku pozostałych Kupujących, wady urządzenia będą usuwane wyłącznie poprzez naprawę urządzenia (w tym usunięcie jego wadliwych części).
- Usunięcie wad nastąpi w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym jednak niż 30 dni, uwzględniającym rodzaj wady, tak by nie powodowało to dla Kupującego nadmiernych niedogodności. O terminie usunięcia wady Kupujący zostanie każdorazowo poinformowany przez Miele sp. z o.o. wraz z otrzymaniem informacji o uznaniu roszczeń Kupującego z gwarancji. Termin ten liczony będzie od dnia poinformowania klienta o uznaniu reklamacji.
- Kupujący powinien dokonać zgłoszenia wady w wybrany przez niego, jeden z poniższych sposobów:
  - mailowo, na adres: [info@miele.pl](mailto:info@miele.pl),
  - telefonicznie, pod numerem: 22 335 00 00,
  - pocztą tradycyjną, na adres: ul. Czerniakowska 87A, 00-718 Warszawa,
  - osobiście, pod adresem: Al. Jerozolimskie 142a, 02-305 Warszawa (Miele Service Point).

Zgłoszenie reklamacji, w trybie, o którym mowa w pkt d) jest możliwe wyłącznie w przypadku reklamacji urządzeń wolnostojących tj. odkurzaczy, ekspresów wolnostojących i robotów sprzątających. W takiej sytuacji Kupujący powinien dostarczyć reklamowane urządzenie osobiście pod wskazany powyżej adres.

- Jeżeli zgłoszenie wady następuje w sposób określony w punkcie III.2 a), b) albo c), Miele sp. z o.o. podejmie kontakt z Kupującym w celu ustalenia dogodnego dla Kupującego terminu:
  - odbioru urządzenia od Kupującego przez kuriera, w celu dostarczenia go do Miele sp. z o.o. bądź
  - wizyty specjalisty w miejscu montażu urządzenia – w przypadku urządzeń w zabudowie.
- Informacja o uznaniu roszczeń bądź odmowie ich uznania zostanie Kupującemu przekazana w terminie 14 dni od dnia jej zgłoszenia przez Kupującego, chyba, że z Kupującym zostanie ustalony inny termin, w szczególności wynikający z ustalonego przez strony terminu odbioru urządzenia od Kupującego albo wizyty specjalisty w miejscu montażu urządzenia.
- Urządzenia niepodlegające zabudowie (odkurzacze, ekspresy wolnostojące) naprawiane są w Serwisie Miele. Koszty transportu urządzenia za pośrednictwem firmy kurierskiej do Serwisu Miele oraz jego zwrotnego transportu do Kupującego, pokrywa Miele Sp. z o.o. Zlecenie transportu realizowane jest przez Miele Sp. z o.o.
- Koszty niezbędne do wykonania naprawy lub wymiany takie jak transport, dojazd technika (w przypadku naprawy lub wymiany urządzeń zabudowanych), praca i części zamienne zostaną pokryte przez Miele Sp. z o.o. Wymienione części bądź urządzenia przechodzą na własność Miele Sp. z o.o.
- Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych, materiałów niezbędnych do zastosowania wraz z urządzeniem zgodnie z instrukcją obsługi ani akcesoriów, które podlegają zużyciu w toku normalnego użytkowania urządzenia (np. żarówki, worki do odkurzacza itp.).

### IV. Ograniczenie gwarancji

#### Gwarancji nie podlegają wady lub braki spowodowane przez:

- Niewłaściwy montaż bądź podłączenie, np. spowodowane poprzez nieprzestrzeganie obowiązujących zasad bezpieczeństwa lub pisemnych wskazówek zawartych w instrukcjach: użytkowania, instalacji i montażu.
- Użytkowanie niezgodne z przeznaczeniem, niewłaściwą obsługą lub pielęgnacją np. zastosowanie niewłaściwych środków piorących, do zmywania lub innych chemikaliów.
- Użytkowanie urządzenia zakupionego w innym kraju Unii Europejskiej, Szwajcarii lub Norwegii, które ze względu na specjalne uwarunkowania techniczne nie powinno być lub może być używane wyłącznie w ograniczonym zakresie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- Uwarunkowania zewnętrzne np. szkody transportowe (o ile transport nie jest realizowany na zlecenie Miele sp. z o.o.), uszkodzenia spowodowane przez otarcia, uderzenia lub inne zdarzenia zewnętrzne powodujące uszkodzenia mechaniczne
- Uszkodzenia spowodowane warunkami atmosferycznymi oraz powstałe na skutek pożaru, powodzi, klęsk żywiołowych.
- Przeprowadzenie napraw, zmian urządzenia lub jego oznakowania przez osoby nieprzeszkolone i nieposiadające autoryzacji serwisowej nadanej przez Miele Sp. z o.o.
- Zastosowanie nieoryginalnych części zamiennych bądź akcesoriów niedopuszczonych przez Miele.
- Wynikające z użytkowania urządzeń zużycie części i materiałów np. pasków klinowych, części oświetlenia, części gumowych i szklanych, filtrów itp.
- Wahania napięcia w sieci elektrycznej, które przekraczają podane przez producenta normy tolerancji.
- Niewykonywanie czynności dotyczących konserwacji, pielęgnacji i czyszczenia urządzeń wynikających z instrukcji obsługi, w terminach tam określonych.

### V. Przetwarzanie danych

Wszelkie dane osobowe Kupującego przetwarzane będą wyłącznie w związku z gwarancją. Pełna treść klauzuli informacyjnej, a także pouczenia o przysługujących prawach znajduje się na stronie internetowej [www.miele.pl](http://www.miele.pl) w zakładce Polityka prywatności.