

Miele Sp. z o.o. udziela niniejszym Kupującemu - dodatkowo do należnych mu świadczeń wynikających z odpowiednich przepisów ustawowych i bez ich ograniczania - gwarancji dotyczącej fabrycznie nowych urządzeń na następujących warunkach:

I. Czas trwania i początek gwarancji

1. Gwarancja jest przyznawana na następujący okres:
 - a) 24 miesiące na urządzenia AGD przy założeniu użytkowania zgodnie z przeznaczeniem w gospodarstwie domowym
 - b) 24 miesiące na urządzenia profesjonalne przy założeniu użytkowania zgodnie z przeznaczeniem
2. Czas obowiązywania gwarancji zaczyna się od daty sprzedaży umieszczonej na dowodzie sprzedaży (rachunek, paragon fiskalny).

II. Warunki obowiązywania gwarancji

1. Urządzenie zostało zakupione poprzez autoryzowanego dystrybutora Miele lub bezpośrednio od Miele w jednym z krajów Unii Europejskiej, Szwajcarii lub Norwegii i w w/w krajach jest użytkowane.
2. Na żądanie Miele Kupujący jest zobowiązany do okazania dokumentów potwierdzających jego prawa do odebrania świadczeń gwarancyjnych (dowodu zakupu - rachunku lub paragonu fiskalnego oraz prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej).
3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

III. Treść i zakres gwarancji

1. Wady urządzenia zostaną usunięte poprzez naprawę lub wymianę wadliwych części w terminie 30 dni:
 - a) od dnia dostarczenia urządzenia do Serwisu Miele (po wcześniejszym doręczeniu lub wraz z doręceniem reklamacji na podstawie gwarancji) – w przypadku urządzeń wolnostojących tj.: odkurzaczy i ekspresów wolnostojących.
 - b) od dnia otrzymania przez Miele Sp. z o.o. reklamacji na podstawie gwarancji – w przypadku pozostałych urządzeń.
2. Urządzenia niepodlegające zabudowie (odkurzacze, ekspresy wolnostojące) naprawiane są w Serwisie Miele. Koszty transportu urządzenia za pośrednictwem firmy kurierskiej, pokrywa Miele Sp. z o.o. Zlecenie transportu realizowane jest przez Miele Sp. z o.o.
3. Koszty niezbędne do wykonania naprawy lub wymiany takie jak transport, dojazd technika (w przypadku naprawy lub wymiany urządzeń zabudowanych), praca i części zamienne zostaną pokryte przez Miele Sp. z o.o. Wymienione części bądź urządzenia przechodzą na własność Miele Sp. z o.o.
4. Gwarancja nie obejmuje żadnych dodatkowych roszczeń wobec Miele Sp. z o.o.
5. Gwarancja nie obejmuje dostarczenia materiałów eksploatacyjnych, materiałów niezbędnych do zastosowania zgodnie z instrukcją obsługi i akcesoriów.

IV. Ograniczenie gwarancji

Gwarancji nie podlegają wady lub braki spowodowane przez:

1. Niewłaściwy montaż bądź podłączenie, np. spowodowane przez nieprzestrzeganie obowiązujących zasad bezpieczeństwa lub pisemnych wskazówek zawartych w instrukcjach: użytkowania, instalacji i montażu.
2. Użytkowanie niezgodne z przeznaczeniem, niewłaściwą obsługą lub pielęgnacją np. zastosowanie niewłaściwych środków piorących, do zmywania lub innych chemikaliów.
3. Użytkowanie urządzenia zakupionego w innym kraju Unii Europejskiej, Szwajcarii lub Norwegii, które ze względu na specjalne uwarunkowania techniczne nie powinno być lub może być używane wyłącznie w ograniczonym zakresie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Uwarunkowania zewnętrzne np. szkody transportowe, uszkodzenia spowodowane przez otarcia, uderzenia lub inne zdarzenia zewnętrzne powodujące uszkodzenia mechaniczne. Uszkodzenia spowodowane warunkami atmosferycznymi oraz powstałe na skutek pożaru, powodzi, klęsk żywiołowych.
5. Przeprowadzenie napraw, zmian urządzenia lub jego oznakowania przez osoby nieprzeszkolone i nieposiadające autoryzacji serwisowej nadanej przez Miele Sp. z o.o.
6. Zastosowanie nieoryginalnych części zamiennych bądź akcesoriów niedopuszczonych przez Miele.
7. Wynikające z użytkowania urządzeń zużycie części i materiałów np. pasków klinowych, części oświetlenia, części gumowych i szklanych, filtrów itp.
8. Wahania napięcia w sieci elektrycznej, które przekraczają podane przez producenta normy tolerancji.
9. Nieprzestrzeganie terminów i nieprzestrzeganie wynikających z instrukcji obsługi czynności dotyczących pielęgnacji i czyszczenia urządzeń.

V. Przetwarzanie danych

Wszelkie dane osobowe Kupującego przetwarzane będą wyłącznie w związku z gwarancją. Pełna treść klauzuli informacyjnej, a także pouczenia o przysługujących prawach znajduje się na stronie internetowej www.miele.pl w zakładce Polityka prywatności.