



Informacja dotycząca korzystania z prawa do odstąpienia od umowy.

Mają Państwo prawo bez podania przyczyny zrezygnować (w drodze odstąpienia od umowy) z produktu zakupionego w Miele Sp. z o.o., składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni od dnia dostarczenia produktu. Do biegu tego terminu nie wlicza się dnia dostarczenia przesyłki.

Formularz odstąpienia od umowy stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu Miele Shop – Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość. Oświadczenie można złożyć również przed dostawą produktu.

Po odstąpieniu od umowy mają Państwo obowiązek niezwłocznie zwrócić produkt do Miele Sp. z o.o., najpóźniej w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Zwrotu dokonuje się na adres:

D.M.T. Sp. z o.o. - Centrum Logistyczne, 05-800 Pruszków ul. Parzniewska 18 (Zwrot Miele)

W przypadku odstąpienia od umowy Miele Sp. z o.o. niezwłocznie zwraca wszystkie dokonane płatności, w tym koszty dostarczenia produktu, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu umowy. Miele Sp. z o.o. może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania produktu z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania.