

Regulamin promocji pt. „Kup wybrane urządzenie za minimum 8000zł a przedłużoną gwarancję do 10 lat otrzymasz w cenie”

I. Postanowienia wstępne

1. Organizatorem promocji pt. „**Kup wybrane urządzenie za minimum 8000zł a przedłużoną gwarancję do 10 lat otrzymasz w cenie**” (zwanej dalej „**Promocją gwarancja**”) jest spółka Miele Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Czerniakowskiej 87A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000122417, REGON 012659244 (zwanym dalej „**Organizatorem**”).
2. **Promocja gwarancja** organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Czas trwania **Promocji gwarancja** obejmuje okres od **08.09.2022 roku do 06.10.2022 roku**.
4. W **Promocji gwarancja** nie mogą brać udziału osoby będące pracownikami **Organizatora** lub autoryzowanych punktów handlu detalicznego, a także członkowie rodzin tych pracowników, tj. ich wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie, rodzice małżonków i osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia.
5. Nagrodą za udział w **Promocji gwarancja** jest przedłużenie gwarancji do 10 lat (zwane dalej „**Przedłużeniem gwarancji**”), włączając w to 2 lata gwarancji producenta. Przedłużenie gwarancji otrzymuje **Uczestnik** promocji w postaci elektronicznego certyfikatu, po spełnieniu warunków opisanych w niniejszym Regulaminie.

II. Warunki Promocji „Kup wybrane urządzenie za minimum 8000zł a przedłużoną gwarancję do 10 lat otrzymasz w cenie”

1. W **Promocji gwarancja** mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które spełniają następujące warunki:
 - 1) ukończyły 18 rok życia,
 - 2) posiadają miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 3) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 4) zapoznały się z treścią niniejszego regulaminu (zwanego dalej „**Regulaminem**”), i akceptują jego postanowienia,
 - 5) są konsumentami, tj. nabędą urządzenie wskazane w Regulaminie w celach niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. W celu udziału w **Promocji gwarancja** jej **Uczestnik** powinien:
 - 1) Zamówić i kupić w Miele Experience Center (lista sklepów znajduje się w **Załączniku nr 1** do Regulaminu), w czasie objętym **Promocją gwarancja**, wybrane urządzenie w cenie minimalnej 8000zł brutto. Urządzenia objęte promocją: pralka, suszarka, pralko-suszarka, zmywarka, piekarnik, piekarnik ze integrowaną kuchnią mikrofalową, urządzenie do gotowania na parze, urządzenie do gotowania na parze z piekarnikiem, urządzenie do gotowania na parze z kuchnią mikrofalową, płyta grzewcza, wyciąg kuchenny, szuflada do pakowania próżniowego.
 - 2) Po zakupie urządzenia sprzedawca w Miele Experience Center zleci wystawienie **Certyfikatu Serwisowego** (zwanego dalej „**Certyfikatem**”), który **Uczestnik** otrzyma drogą mailową po zrealizowaniu dostawy urządzenia.
3. W przypadku odstąpienia przez **Uczestnika** od zakupu towaru objętego **Promocją gwarancja**, **Uczestnik** jest zobowiązany zwrócić **Certyfikat** wraz z towarem.
4. **Certyfikat** nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.
5. **Certyfikat** ma zastosowanie wobec wszystkich urządzeń wskazanych w **Regulaminie**

III. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia **Promocji gwarancja Uczestnicy** winni zgłaszać na **piśmie** na adres **Organizatora** lub na **adres mailowy** info@miele.pl podając w temacie wiadomości „**Reklamacja – Promocja Gwarancja**”, w terminie do **14 dni** od dnia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji w formie **pisemnej** decyduje data nadania maila lub data stempla pocztowego. Pisemne reklamacje powinny być zgłaszane na adres **Organizatora**: Miele Sp. z o. o., ul. Czerniakowskiej 87A, 00-718 Warszawa z dopiskiem „**Reklamacja – Promocja gwarancja**”. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie **30 dni** od dnia ich otrzymania.
2. Nieuwzględnienie roszczeń **Uczestników** w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.
3. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie **Uczestnikom Promocji gwarancja**.
4. Reklamacje rozpatrywane są przez **Organizatora** w terminie **30 dni** od dnia doręczenia reklamacji **Organizatorowi**. **Uczestnik** zostanie poinformowany o rozstrzygnięciu **Organizatora** listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji w terminie **7 dni** od dnia jej rozpatrzenia.

IV. Klauzula informacyjna dotycząca danych osobowych

1. Dane osobowe **Uczestników Promocji gwarancja** (zwane dalej „**Danymi**”) będą przetwarzane w zgodzie i na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO).
2. Administratorem **Danych** przetwarzanych w **Promocji gwarancja** jest **Organizator**.
3. **Organizator** nie powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z **Organizatorem** możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: **info@miele.pl**.
4. Podanie **Danych** przez **Uczestnika** jest dobrowolne, ale niezbędne w celu udziału w **Promocji gwarancja**.
5. **Dane** będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit a, c, f **RODO** i w szczególności dla realizacji następujących celów:
 - 1) możliwości zgłoszenia udziału (zgoda na udział w promocji) w **Promocji gwarancja** – art. 6 ust 1 lit a **RODO**,
 - 2) wypełnienia zobowiązań **Organizatora** wynikających z **Promocji gwarancja**, w tym realizacji potencjalnych reklamacji oraz spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego – art. 6 ust 1 lit. c **RODO**,
 - 3) prawnie uzasadnionego interesu dotyczącego udzielenia odpowiedzi na ewentualne reklamacje lub roszczenia – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f **RODO**.
6. **Dane** będą przetwarzane przez **Organizatora** tak długo jak będzie to niezbędne dla zrealizowania wszystkich celów związanych z **Promocją gwarancja**.
7. **Dane** mogą być udostępnione w prawnie uzasadnionych przypadkach, np. w celu realizacji uprawnień kontrolnych właściwych organów państwowych. Do **Danych** mogą mieć też dostęp podmioty, z którymi **Organizator** zawarł umowy powierzenia, a które wykonują na rzecz **Organizatora** czynności wspierające jego działalność biznesową.
8. **Dane** nie będą podlegały profilowaniu.
9. Osobom, których **Dane** dotyczą przysługują prawa:
 - 1) dostępu do **Danych**,

- 2) sprostowania,
- 3) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania **Danych**,
- 4) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania **Danych**,
- 5) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub większej liczbie celów, na jaki była udzielona, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- 6) przeniesienia **Danych**,
- 7) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

V. Postanowienia końcowe

1. Udział w **Promocji gwarancja** oznacza akceptację zasad tej **Promocji** zawartych w **Regulaminie** oraz zapoznaniem się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania **Danych**, zawartych w **Regulaminie**.
2. **Regulamin** jest opublikowany na stronie internetowej **Organizatora** www.miele.pl.
3. **Organizator** zastrzega prawo do zmiany **Regulaminu** w zakresie w jakim nie wpłynie to na pogorszenie praw **Uczestników Promocji gwarancja**, w tym m.in. poprzez rozszerzenie (dodanie) listy produktów biorących udział w **Promocji gwarancja**. Nabyte przez **Uczestników** uprawnienia pozostają wówczas w mocy. O zmianie **Regulaminu Uczestnicy** zostaną poinformowani, na 14 dni przed dniem wejścia w życie zmiany, poprzez (1) wysłanie informacji o zmianie na adres e-mail podany przez **Uczestnika** przy dokonywaniu zakupu oraz (2) opublikowanie informacji o zmianie na stronie www.miele.pl.

Załącznik nr 1

Lista sklepów Miele Experience Center:

1. Miele Experience Center, Centrum Handlowe Plac Unii, ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa
2. Miele Experience Center, Royal Wilanów, ul. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa
3. Miele Experience Center, Olivia Gate A, Al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk
4. Miele Experience Center, Budynek KTW I (parter), Al. Roździeńskiego 1A, 40-202 Katowice
5. Miele Experience Center, ul. Matyi 8, 61-586 Poznań
6. Miele Experience Center, Unity Square One, ul. Lubomirskiego 24, 31-509 Kraków