

**Miele**

# Przedłużona gwarancja Dla najwyższego komfortu

Miele. Immer Besser.



## Szeroka ochrona

### **Przedłużona gwarancja od Miele do 10 lat**

Kupując urządzenia Miele, wybierasz trwałość, komfort użytkowania i najwyższą jakość.

Dodatkowo, za jednorazową opłatą oferujemy możliwość przedłużenia gwarancji do 10 lat, włączając w to 2 lata gwarancji producenta.

### **Maksymalne bezpieczeństwo**

W zakresie i na warunkach określonych w umowie, podczas obowiązywania przedłużonej gwarancji nie pobieramy opłat za naprawę usterek.

### **Wymiana na nowe urządzenie**

Jeśli w wyjątkowych przypadkach naprawa urządzenia okaże się niemożliwa, wymienimy je na nowe.

### **Wyjątkowa elastyczność**

Możesz zamówić przedłużoną gwarancję przez cały okres obowiązywania 2-letniej gwarancji producenta.

### **Niezawodnie i szybko**

Jeśli Twoje urządzenie będzie wymagało naprawy, nasi technicy serwisu zapewnią szybką i fachową pomoc.



Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Kontraktu Serwisowego możliwe jest przedłużenie przez użytkownika urządzeń marki Miele gwarancji udzielanej przez Miele sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej: „Miele Polska”) poprzez nabycie odpłatnej usługi serwisowej sprzętu Miele świadczonej przez Miele Polska. W razie nabycia usługi serwisowej ochrona udzielana poprzednio w ramach gwarancji ulega przedłużeniu na dalszy okres czasu na następujących warunkach:

## **1. Czas trwania i początek ochrony**

- 1.1. Miele Polska (adres) udziela dwu (2)-letniej gwarancji od daty zakupu urządzenia (dalej: „Gwarancja”). Termin Gwarancji określony jest w karcie gwarancyjnej. W ramach niniejszego Kontraktu Serwisowego Miele Polska zobowiązuje się świadczyć usługi serwisowe sprzętu marki Miele – w zakresie wyznaczonym treścią Gwarancji - przez okres kolejnych trzech lub ośmiu lat – w zależności od wyboru użytkownika - następujących bezpośrednio po okresie Gwarancji (dalej: „Usługi Serwisowe”).
- 1.2. Kontrakt Serwisowy trwający w sumie razem z Gwarancją pięć (5) lat może zostać przedłużony do dziesięciu (10) lat w trakcie obowiązywania jednej z tych umów.
- 1.3. Użytkownik zobowiązany jest zapłacić za Kontrakt Serwisowy cenę określoną w cenniku obowiązującym w dacie zawarcia Kontraktu Serwisowego. Użytkownik nie jest zobowiązany do zapłaty innych opłat z tytułu zawartej umowy o Kontrakt Serwisowy.
- 1.4. Usługi Serwisowe świadczone będą po upływie okresu Gwarancji, nie wcześniej jednak niż od piętnastego (15) dnia przypadającego po dacie zawarcia umowy o Kontrakt Serwisowy.
- 1.5. Wszystkie ceny zawierają podatek VAT.
- 1.6. Dokument potwierdzający uprawnienie wynikające z Kontraktu Serwisowego (dalej: „Certyfikat Serwisowy”) zostanie przesłany pocztą elektroniczną na wskazany przez użytkownika adres e-mail..
- 1.7. Przy wymianie urządzenia na wolne od wad – w ramach wykonania Kontraktu Serwisowego - nowe urządzenie marki Miele objęte będzie dwu (2)-letnią Gwarancją, a Kontrakt Serwisowy wygasa. W pozostałych przypadkach wykonania Usług Serwisowych termin obowiązywania Kontraktu Serwisowego ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady sprzętu użytkownik nie mógł z niego korzystać.

## **2. Warunki**

- 2.1. Kontrakt Serwisowy obejmuje urządzenia marki Miele, które zostały kupione od autoryzowanego dystrybutora Miele lub bezpośrednio od Miele w jednym z krajów Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Szwajcarii lub Norwegii (lista takich podmiotów do sprawdzenia na odpowiednich stronach [www. Miele](http://www.Miele)).
- 2.2. W momencie zawarcia Kontraktu Serwisowego urządzenie marki Miele objęte umową musi znajdować się na terytorium Polski.
- 2.3. Kontrakt Serwisowy zawierany jest dla określonego urządzenia marki Miele i nie może być przeniesiony na inne urządzenie.
- 2.4. W przypadku przeniesienia własności urządzenia marki Miele objętego Kontraktem Serwisowym, należy poinformować o tym fakcie Miele Polska w terminie jednego (1) miesiąca od daty przeniesienia własności, tak aby prawa wynikające z Kontraktu Serwisowego zostały przeniesione na nabywcę oraz aby zachować ważność Certyfikatu Serwisowego.
- 2.5. Kontrakt Serwisowy musi zostać zawarty wraz z wydaniem Certyfikatu Serwisowego w ciągu dwu (2) - letniego okresu obowiązywania Gwarancji.
- 2.6. Usługi Serwisowe w ramach Kontraktu Serwisowego będą świadczone wyłącznie na terenie Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Szwajcarii i Norwegii.
- 2.7. Usługi świadczone w ramach Kontraktu Serwisowego mogą być wykonywane wyłącznie przez Serwis Miele lub przez autoryzowanego partnera Miele (Miele Sp. z o.o.). Dane kontaktowe do Serwisu Miele znajdują się na stronie: <https://www.miele.pl/domestic/kontakt-45.htm>
- 2.8. Na żądanie Miele Polska użytkownik jest zobowiązany do okazania dowodu zakupu (rachunek lub paragon fiskalny) oraz prawidłowo wypełnionego Certyfikatu Serwisowego, który musi zawierać nazwisko i adres użytkownika.
- 2.9. Jeśli określona usługa nie przysługuje użytkownikowi w ramach Kontraktu Serwisowego, koszty napraw i innych świadczonych usług (np. przegląd urządzenia) obciążają użytkownika zgodnie z obowiązującymi stawkami. Użytkownik zostanie poinformowany o tym fakcie oraz o cenie, jaką będzie musiał zapłacić za wykonanie usługi. Usługa zostanie wykonana wyłącznie po zaakceptowaniu warunków przez użytkownika.
- 2.10. Kontrakt Serwisowy może być zawarty wyłącznie dla urządzeń marki Miele używanych w gospodarstwie domowym, tj. w celach niezwiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej czy zawodowej.
- 2.11. Kontrakt Serwisowy nie jest dostępny dla ekspresów do kawy, odkurzaczy, urządzeń prasujących marki Miele i urządzeń profesjonalnych Miele. W odniesieniu do urządzeń Miele nieobjętych Kontraktem Serwisowym użytkownik może skorzystać z usługi przeglądu urządzeń zgodnie z obowiązującymi stawkami.

## **3. Treść i zakres Kontraktu Serwisowego**

- 3.1 W ramach Kontraktu Serwisowego wady urządzenia marki Miele zostaną bezpłatnie usunięte poprzez naprawę lub wymianę wadliwych części w odpowiednim czasie po zgłoszeniu tych wad przez użytkownika, tj. w okresie niezbędnym w normalnym toku postępowania do dokonania naprawy lub wymiany urządzenia. Koszty niezbędnych działań takich jak transport, dojazd technika/serwisanta, praca i części zamienne zostaną pokryte przez Miele Polska. Wymienione w ramach Kontraktu Serwisowego części bądź urządzenia przechodzą na własność Miele Polska.
- 3.2 Jeśli naprawa urządzenia będzie nieopłacalna lub niemożliwa, użytkownik otrzyma identyczne lub równoważne nowe urządzenie marki Miele. W przypadku wymiany urządzenia na nowe, Usługi Serwisowe nie obejmują konfiguracji (połączenia) urządzenia objętego Kontraktem Serwisowym z innymi urządzeniami i funkcjonującym systemem

domowym. Alternatywnie, na żądanie użytkownika urządzenia marki Miele, może zostać wypłacona rekompensata w wysokości aktualnej wartości rynkowej urządzenia marki Miele. W przypadku zwrotu aktualnej wartości rynkowej urządzenia przez Miele Polska, Kontrakt Serwisowy wygasa a Certyfikat Serwisowy traci ważność. W przypadku wymiany urządzenia marki Miele na nowe, urządzenie takie objęte jest Gwarancją, a Kontrakt Serwisowy wygasa.

- 3.3 Usługi Serwisowe nie obejmują dostarczenia materiałów eksploatacyjnych i wyposażenia urządzenia (np. blachy, tacki, szufłady, pojemniki na wodę) a także akcesoriów.

## 4. Ograniczenie odpowiedzialności

- 4.1 Usługi Serwisowe świadczone w ramach Kontraktu Serwisowego nie obejmują przypadków, gdy wada urządzenia marki Miele jest spowodowana następującymi czynnikami:
- 4.1.1 Nieprawidłowy montaż, w tym w szczególności niezgodny z obowiązującymi zasadami bezpieczeństwa i zaleceniami instrukcji obsługi i montażu.
- 4.1.2 Nieprawidłowa eksploatacja i obsługa, w tym w szczególności przez użycie nieodpowiednich detergentów lub chemikaliów, jak również szkody spowodowane wnikaniem płynów, pyłu budowlanego lub tonera.
- 4.1.3 Użytkowanie urządzenia zakupionego w innym kraju Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Szwajcarii lub Norwegii, które ze względu na specjalne uwarunkowania techniczne nie powinno być lub może być używane wyłącznie w ograniczonym zakresie na terytorium Polski.
- 4.1.4 Uwarunkowania zewnętrzne, w tym w szczególności szkody transportowe, uszkodzenia spowodowane przez uderzenia i wstrząsy, niesprzyjające warunki środowiskowe lub zjawiska naturalne.
- 4.1.5 Naprawy lub modyfikacje urządzenia wykonywane przez punkty serwisowe nieautoryzowane przez Miele.
- 4.1.6 Uszkodzenia wynikające z zastosowania niestandardowych lub nieautoryzowanych przez Miele Polska akcesoriów lub zastosowania nieoryginalnych części zamiennych Miele.
- 4.1.7 Uszkodzenie szkła i wadliwe lampy. Wahania w warunkach zasilania, przekraczające tolerancje podane przez Miele Polska.
- 4.1.8 Zaniechanie wykonywania prac związanych z czyszczeniem i pielęgnacją urządzenia zgodnie z instrukcją obsługi.
- 4.1.9 Zużycie eksploatacyjne i naturalne, takie jak zmniejszająca się pojemność ładowania akumulatorów i komponentów, które zgodnie z instrukcją obsługi muszą być regularnie wymieniane podczas cyklu życia produktu.

## 5. Polityka prywatności

Miele Polska gromadzi i przetwarza dane osobowe do celów przeprowadzenia działań wynikających z Kontraktu Serwisowego, tj. dla potrzeb realizacji umowy, jak i w związku z obowiązkami prawnymi spoczywającymi na Miele Polska. Miele Polska może także podjąć próbę kontaktu w celu zbadania satysfakcji z wykonanych napraw, co jest realizowane w oparciu o prawnie uzasadniony interes Miele Polska. Kontakt z administratorom danych jest możliwy poprzez skrzynkę mailową: [info@miele.pl](mailto:info@miele.pl). Miele Polska może powierzyć dane osobowe do przetwarzania podmiotom zapewniającym wsparcie informatyczne, a także przekazać dane do innych odbiorców, takich jak zewnętrzny serwis, kurier, czy też spółki powiązane z grupy Miele. Pełna treść klauzuli informacyjnej, a także pouczenia o przysługujących prawach znajduje się na stronie internetowej [www.miele.pl](http://www.miele.pl) w zakładce Polityka prywatności. W przypadku wyrażenia odrębnej i dobrowolnej zgody dane osobowe mogą być także wykorzystane dla celów marketingowych Miele Polska.

## 6. Prawo do odstąpienia od umowy o Kontrakt Serwisowy

- 6.1 Użytkownik ma prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy o Kontrakt Serwisowy bez podania przyczyny. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, należy złożyć Miele Polska (Miele sp. z o.o., ul. Czerniakowska 87A, 00-718 Warszawa, tel. 22 335 00 00, [www.miele.pl](http://www.miele.pl), [info@miele.pl](mailto:info@miele.pl)) oświadczenie o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze listu wysłanego pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną. W tym celu można skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, ale nie jest to obowiązkowe.
- 6.2 Termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy jest zachowany, jeżeli przed jego upływem użytkownik wyśle Miele Polska oświadczenie o odstąpieniu.
- 6.3 W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy, umowę o Kontrakt Serwisowy uważa się za niezawartą. Miele Polska zwróci użytkownikowi wynagrodzenie, bez błędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym Miele Polska zostanie poinformowana o wykonaniu prawa odstąpienia przez użytkownika. Zwrot zostanie dokonany przy wykorzystaniu sposobu płatności wybranego do przeprowadzenia pierwotnej transakcji, chyba że zostaną podjęte obustronnie inne uzgodnienia. Użytkownik nie ponosi żadnych opłat dotyczących zwrotu kwoty wynagrodzenia.
- 6.4 W przypadku wyrażenia przez użytkownika wyraźnej zgody na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Miele Polska kwoty proporcjonalnej do zakresu wykonanego świadczenia w porównaniu do pełnej ceny za to świadczenie.

## Wzór formularza odstąpienia od umowy

(Proszę wypełnić i zwrócić ten formularz tylko wtedy, gdy chcą Państwo odstąpić od umowy).

- Do Miele Polska sp. z o.o., ul. Czerniakowska 87A, 00-718 Warszawa, tel. 22 335 00 00, [www.miele.pl](http://www.miele.pl), adres email: [info@miele.pl](mailto:info@miele.pl)
- Ja/My (\*) niniejszym zawiadamiam/y, że ja/my (\*) odpstępuję/jemy\* z mojej/naszej (\*) umowy o Kontrakt Serwisowy,
- Zawartej w dniu,
- Nazwa konsumenta(-ów),
- Adres konsumenta(-ów),
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko w przypadku, gdy niniejszy formularz jest zgłoszony w formie papierowej),
- Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.

# Cennik

W ciągu dwuletniego okresu obowiązywania Gwarancji możesz za opłatą przedłużyć gwarancję łącznie do 5 lub 10 lat.

## **Wybierz przedłużoną gwarancję łącznie do 10 lat na następujące urządzenia Miele:**

Pralka, suszarka, pralko-suszarka, zmywarka, piekarnik, piekarnik ze zintegrowaną kuchnią mikrofalową, kuchnia mikrofalowa, urządzenie do gotowania na parze, urządzenie do gotowania na parze Combi, urządzenie do gotowania na parze z kuchnią mikrofalową, płyta grzewcza, wyciąg kuchenny, szuflada Gourmet, szuflada do pakowania próżniowego, chłodziarka, zamrażarka, chłodziarko-zamrażarka, chłodziarka na wino.

### **Przedłużona gwarancja na 5 lat**

(5 lat włącznie z 2-letnią gwarancją producenta)

**899 PLN**

### **Przedłużona gwarancja na 10 lat**

(10 lat włącznie z 2-letnią gwarancją producenta)

**1899 PLN**

## **Wybierz przedłużoną gwarancję łącznie do 10 lat na następujące urządzenia Miele:**

Ranges, MasterCool.

### **Przedłużona gwarancja na 5 lat**

(5 lat włącznie z 2-letnią gwarancją producenta)

**1699 PLN**

### **Przedłużona gwarancja na 10 lat**

(10 lat włącznie z 2-letnią gwarancją producenta)

**3899 PLN**

Ceny dotyczą przedłużonej gwarancji dla jednego urządzenia i zawierają podatek VAT.

# Formularz zgłoszeniowy

Niniejszym deklaruję chęć zakupu przedłużonej gwarancji (Kontakt Serwisowego).

- Otrzymałem/am oraz przeczytałem/am i rozumiem warunki umowy (Ogólne Warunki Kontraktu Serwisowego)
- Załączam kopię/e dowodu/ów zakupu mojego/ich urządzenia/ń.
- Niniejszym potwierdzam, że znane mi są zasady przetwarzania danych osobowych opisane na stronie internetowej [www.miele.pl](http://www.miele.pl) w zakładce Polityka prywatności.
- Niniejszym potwierdzam, że wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowej, w postaci usługi newsletter lub propozycji konkretnych produktów i usług, od Miele sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Czerniakowskiej 87A, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, a zwłaszcza za pośrednictwem podanego przeze mnie adresu e-mail. Szczegółowe zasady wykorzystania danych osobowych opisano na stronie internetowej [www.miele.pl](http://www.miele.pl) w zakładce Polityka prywatności.
- Zapoznałem/am się z prawem odstąpienia od umowy określonym w art. 6 Ogólnych Warunków Kontraktu Serwisowego.
- Kontrakt Serwisowy zostaje zawarty w momencie potwierdzenia otrzymania przez Miele Polska formularza zgłoszeniowego.

Proszę wypełnić formularz drukowanymi literami:

Szczegóły urządzenia			Czas trwania	
Data zakupu	Rodzaj urządzenia	Numery seryjne	5 lat	<input type="checkbox"/>
			10 lat	<input type="checkbox"/>
Data zakupu	Rodzaj urządzenia	Numery seryjne	5 lat	<input type="checkbox"/>
			10 lat	<input type="checkbox"/>
Data zakupu	Rodzaj urządzenia	Numery seryjne	5 lat	<input type="checkbox"/>
			10 lat	<input type="checkbox"/>

Pani     Pan

---

Imię

Nazwisko

---

Ulica, nr domu

Kod pocztowy, miasto

---

Telefon / E-mail

---

Data / Podpis

## Jak otrzymać przedłużoną gwarancję?



**Przedłużona gwarancja zamawiana jest poprzez zawarcie umowy Kontraktu Serwisowego. Aby uzyskać więcej informacji lub zamówić przedłużoną gwarancję, odwiedź stronę internetową: [www.miele.pl/przedluzona-gwarancja](http://www.miele.pl/przedluzona-gwarancja)**

Opcjonalnie, możesz wypełnić załączony formularz zgłoszeniowy i odesłać go wraz z kopią dowodu zakupu urządzenia/ri Miele na adres: Miele Sp. z o.o., ul. Czerniakowska 87A, 00-718 Warszawa.



**Miele**

Miele Sp. z o.o.  
ul. Czerniakowska 87A  
00-718 Warszawa  
Tel.: 22 335 00 00  
E-mail: [info@miele.pl](mailto:info@miele.pl)